

Dienstleisterliste zur Lebensversicherung

Liste der externen Stellen, die – falls erforderlich – für die DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G., Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn, und für die DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG Gesundheitsdaten und die nach § 203 StGB geschützten personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen (Dienstleisterliste).

Stellen	Übertragene Aufgaben
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn	Kundenservice
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn	Kundenservice, In-/Exkasso
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG	Kundenservice
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG	Kundenservice
DEVK Pensionsfonds-AG	Kundenservice
DEVK Krankenversicherungs-AG	Kundenservice
Sparda TelefonService GmbH & Co. KG	telefonischer Kundenservice
ROLAND Assistance GmbH	telefonischer Kundenservice
documentus Deutschland GmbH	Akten- und Datenträgervernichtung
aidhere GmbH	Unterstützung bei der Risikoprüfung/-einschätzung in speziellen Fällen
Deutsche Post AG	Unterstützung bei gesetzlichen Identifizierungspflichten
REHAaktiv darr GmbH	Unterstützung bei der Prüfung und Einschätzung von Leistungsfällen (z. B. Vor-Ort-Interviews, Betriebsbesichtigungen, Auswertung von Geschäftsunterlagen).
SCOR Rückversicherung Deutschland Niederlassung der SCOR SE	Nicht rückversicherte Verträge können dem vorstehenden Rückversicherer zur Prüfung und Einschätzung vorgelegt werden.
Swiss RE Ltd	Nicht rückversicherte Verträge können dem vorstehenden Rückversicherer zur Prüfung und Einschätzung vorgelegt werden.
Deutsche Rückversicherung Aktiengesellschaft	Nicht rückversicherte Verträge können dem vorstehenden Rückversicherer zur Prüfung und Einschätzung vorgelegt werden.
General Reinsurance AG	Nicht rückversicherte Verträge können dem vorstehenden Rückversicherer zur Prüfung und Einschätzung vorgelegt werden. Unterstützung bei der Prüfung und Einschätzung von Leistungsfällen (z. B. Vor-Ort-Interviews, Betriebsbesichtigungen, Auswertung von Geschäftsunterlagen).
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	Nicht rückversicherte Verträge können dem vorstehenden Rückversicherer zur Prüfung und Einschätzung vorgelegt werden.
Medicals Direct Deutschland GmbH	Unterstützung bei der Risiko- und Leistungsprüfung in speziellen Fällen
IHR Rehabilitations-Dienst GmbH	Beratung und Unterstützung bei der medizinischen Rehabilitation
Verband der Vereine Creditreform e.V.	Bonitätsprüfung im Rahmen der Risiko- und Leistungsprüfung
Info Partner KG	Bonitätsprüfung im Rahmen der Risiko- und Leistungsprüfung
BetterDoc GmbH	Unterstützung unserer Kunden bei der Facharztsuche
Reha Assist Deutschland GmbH	Unterstützung bei der Prüfung und Einschätzung von Leistungsfällen
Kategorien	Übertragene Aufgaben
medizinische und/oder berufskundliche Gutachter und Sachverständige	Beratung und Unterstützung bei medizinischen und/oder berufskundlichen Fragestellungen, Einschätzungen und Gutachtenerstellungen
Regulierungsbüros	nationale und internationale Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung
IT-Dienstleister	Support-, Wartungs- und Beratungsdienstleistungen im Rahmen der technischen Einrichtungen, Bereitstellung von Softwarekomponenten

Eine aktuelle Liste kann auch im Internet unter www.euse.devk.info abgerufen werden.

Stand 01/2022